

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ผู้ใช้บริการขอยืนยันและขอรับรองว่าเป็นผู้มีอำนาจที่ขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง และผู้ให้บริการยอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียว หากเกิดค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้
2. หากการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้สำเร็จ ถือว่าผู้ให้บริการแสดงเจตนายกเลิกบริการทั้งหมดของเลขหมายที่สมัครไว้กับผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือกับผู้ให้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่วันที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการและให้ถือว่าการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน
3. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าโอนย้ายเลขหมายเป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการได้
ในกรณีที่ไม่สามารถโอนย้ายหมายเลขได้อันเกิดจากผู้ให้บริการรายเดิมปฏิเสธคำขอโอนย้ายตามเหตุที่กฎหมายกำหนด หรือผู้ให้บริการยกเลิกคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการรายใหม่จะคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้รับไว้ให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ก่อนการโอนย้ายจะเสร็จสมบูรณ์
4. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ให้บริการรายใหม่ให้เสร็จสิ้นก่อนการขอโอนย้ายผู้ให้บริการ
5. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการรายใหม่ปรับเปลี่ยนวันที่การตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการตามสมควร ขึ้นอยู่กับการยืนยันรายละเอียดของผู้ให้บริการรายเดิม และการดำเนินการทางด้านเทคนิคระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ให้บริการรายใหม่ภายใต้หลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรายใหม่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการที่จะสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ
6. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การโอนย้ายผู้ให้บริการครั้งนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกับผู้ให้บริการรายเดิมก่อนที่จะโอนย้ายเสร็จสมบูรณ์
7. การโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่
8. หากผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดิมทำการยกเลิกบริการหรือระงับการให้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวกับการโอนสิทธิเลขหมายตามคำขอนี้ติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้ให้ข้อมูลไว้ในใบคำขอฉบับนี้
9. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าหากการโอนย้ายผู้ให้บริการสำเร็จ เงินค่าบริการคงเหลือที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมจะไม่โอนไปยังผู้ให้บริการรายใหม่
10. ผู้ใช้บริการยินยอมให้การดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ อาจเกิดการตัดสัญญาณบริการในบางขณะ ในช่วงเวลาที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการ (Cut-Over) เพื่อนำไปสู่การเริ่มให้บริการใหม่โดยผู้ให้บริการรายใหม่ได้
11. หากผู้ให้บริการได้รับความเดือนร้อนเสียหายจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องเรียนต่อ กสทช. โดยให้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
12. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการได้ เนื่องจากข้อมูลของผู้ใช้บริการให้นั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิที่จะยกเลิกแบบคำขอฉบับนี้ได้โดยฝ่ายเดียว โดยผู้ให้บริการรายใหม่จะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิเสธให้ผู้ใช้บริการทราบ
13. หากผู้บริการต้องการยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการรายเดิมหรือทรหัสยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยตนเองผ่านช่องทางหมายเลข USSD หรือหมายเลข SMS ก่อนเวลา 17.30 น. ของวันดำเนินการซึ่งเป็นวันทำการที่หนึ่งที่ผู้บริการได้ยื่นคำขอโอนย้ายฯ
14. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการ ผู้ให้บริการรายใหม่จะกำหนดพื้นที่จดทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการรายเดิม เว้นแต่การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งสามารถจดทะเบียนเฉพาะพื้นที่